

## ご意見・ご要望（苦情）の解決に関するお知らせ

森川保育園では、利用者の皆様から寄せられた苦情に適切に対応し、その解決に努めます。  
苦情及びその解決についてお知らせします。  
(平成 29 年度の苦情受付は 1 件でした。)

### (事案 I)

申請日	平成 30 年 2 月 19 日(月)
内 容	園庭の芝生に剥げている所があるので芝生を植えて下さい。 第三者委員会への報告要否 否 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、 立ち会いの要否 否
解決日	平成 30 年 4 月 7 日(土)
結 果	園庭の芝生の大幅な植替えを行い対応しました。