

苦情処理委員会会議録

1. 日 時 平成 31 年 4 月 24 日(水)
場 所 はごろも保育園 事務所

2. 出席者

苦情処理委員	稲嶺 安子
	佐和田 幸子
苦情解決責任者	棚原 郷
理事長	棚原 美智子

3. 議事

苦情対応解決により、苦情委員の稲嶺委員が議長となる。

① 報告第 1 号

平成 30 年 4 月～平成 31 年 3 月までの苦情受付について

- ・ 苦情委員の稲嶺氏より平成 30 年度は苦情委員会を設ける議案は無かったとの報告があった。
- ・ 解決責任者の棚原氏より、平成 30 年度の園への苦情及び要望として 1 件の事案があったとの報告があった。

(事案 I)

申請日	平成 31 年 1 月 23 日(水)
内 容	土曜保育について登園しづらい雰囲気がある。 第三者委員会への報告要否 否 苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、 立ち会いの要否 否
解決日	平成 31 年 2 月 1 日(金)
結 果	土曜保育について職員会議で取り上げ誤解を招かないよう確認した。