

## 苦情処理委員会会議録

1. 日時 令和2年4月20日(月)  
場所 はごろも保育園 事務所

2. 郵送にて報告

苦情処理委員 稲嶺 安子  
佐和田 幸子  
苦情解決責任者 棚原 郷  
理事長 棚原 美智子

3. 議事

新型コロナウイルス感染拡大防止のため今年度は報告のみとした。

① 報告第1号

令和2年4月～令和3年3月までの苦情受付について

- ・ 苦情解決責任者の棚原氏より令和元年度は苦情委員会を設ける議案は無かったとの報告があった。
- ・ 苦情解決責任者の棚原氏より令和元年度の園への苦情及び要望として1件の事案があったとの報告があった。

(事案Ⅰ)

申請日 令和元年6月10日(水)  
内容 駐車場のライン線が見えにくくなっている。  
解決日 令和元年6月27日(土)  
結果 駐車場のライン線を新しく引くことで対応した。

速やかに対応することで、事故やトラブルになる前に防ぐことが大切と感じている。