

## 苦情処理委員会会議録

1. 日 時 令和5年4月17日(月)  
場 所 はごろも保育園 事務所

2. 出席者

苦情処理委員 稲嶺 安子  
佐和田 幸子  
苦情解決責任者 棚原 郷 (認定こども園森川保育園)  
棚原 和明 (認定こども園はごろも保育園)

3. 議事

苦情委員の稲嶺委員が体調不良で欠席の為、佐和田委員が議長となる。

① 報告第1号

令和4年4月～令和5年3月までの苦情受付について

- ・ 苦情解決責任者より令和4年度は苦情委員会を設ける議案は無かったとの報告があった。
- ・ 苦情解決責任者の棚原郷氏より令和4年度の森川保育園への苦情及び要望として1件の事案があったとの報告があった。
- ・ 苦情解決責任者の棚原和明氏より令和4年度のはごろも保育園の苦情及び要望は無かったとの報告があった。

(事案Ⅰ)

申請日 令和5年2月17日(金)  
内 容 近隣の方より駐車場の砂埃がすごくて洗濯物が汚れてしまうのとの苦情があった。  
第三者委員会への報告要否 否  
苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの第三者委員の助言、  
立ち合いの要否 否  
解決日 令和5年2月17日(金)  
結 果 早速、朝昼夕と一日3回の水まきをすることで砂埃が立たないようにしまた風の強い日は、その都度水まきをすることで対応した。

② 報告第2号

インフルエンザ・コロナウイルス感染症対策について

- ・ 感染力の強いインフルエンザが流行しており、症状がコロナウイルスと似ている為  
区別しにくいですが、引き続き細目な手洗いやうがい、体温測定を行い感染防止に努めて  
いる。
- ・ 園児が感染した場合は、体調確認及び症状について保護者と密に連携し、定期的に  
変わった様子がないか確認する。